

*„Die Definition von Wahnsinn ist, immer wieder das Gleiche zu tun
und andere Ergebnisse zu erwarten.“*

Albert Einstein (zugeschrieben)

Liebe Lesenden!

Gegenwärtig lese ich das Buch „**Wertschätzende Kommunikation im Business – Wer sich öffnet, kommt weiter**“ von **Beate Brüggemeier** und möchte es bereits jetzt empfehlen.

Dieses Praxisbuch führt mich klar und strukturiert durch die verschiedenen Ebenen der Wertschätzenden Kommunikation. Zahlreiche praxisbezogene Übungen der Autorin lassen mich auch praktische Erfahrungen sammeln. Lösungsvorschläge sind für mich dabei hilfreich. Die Gliederung des Buches macht es zudem für mich ebenso als Nachschlagewerk wertvoll. Die Autorin beginnt zunächst mit der Antwort auf die Frage, warum Wertschätzende Kommunikation im Businessalltag so wichtig ist. Sie führt dann über das Modell der vier Schritte nach Dr. Marshall Rosenberg vertiefend in die Gewaltfreie Kommunikation ein.

Empfehlenswert für Leser:innen, die wertschätzend kommunizieren möchten, um z.B. Konflikte zu vermeiden. *"Dicke Luft kostet Geld"* ein Zitat aus diesem Buch (vgl.: Seite 15). Ich konnte bisher einige Erkenntnisse gewinnen, wie z.B. zwischen Beobachtung und Bewertung strikter zu trennen, welches für mich noch eine Herausforderung sein kann.

Das obige Albert Einstein zugeschriebene Zitat lohnt sich meines Erachtens ebenfalls, als objektiven Aufhänger für einen Blick nach innen/Perspektivwechsel humorvoll zu nehmen.

Jetzt wünsche ich Euch/Ihnen ein erholsames letztes Juli-Wochenende 2021!

Mit herzlichen Grüßen,

Monika Hesse-Haake

Monika Hesse-Haake

Krefeld, 30.07.2021

Lesetipp 10_2021