

*„Eine Blick der Liebe und ein Wort der Ermunterung erreichen mehr als viele Vorwürfe.“  
(Don Bosco)*

Liebe Lesenden!

Die Autorin **Dr. Hanna Milling** stellt in diesem Buch **„Storytelling – Konflikte lösen mit Herz und Verstand“** die Möglichkeit des Geschichtenerzählens zur Konfliktbearbeitung vor und gibt gleichzeitig ein Nachschlagewerk mit 101 Geschichte heraus. Geschichten berühren. Geschichten provozieren. Geschichten bewegen. Geschichten sind in Sprache gegossene Bilder. Sie erreichen Herz und Verstand und vermögen es so auf ganz besondere Weise, tiefe Erkenntnisse und wirkliche Handlungs- und Verhaltensänderungen einzuleiten. Mit diesem Buch führt die Autorin in die Kunst des Geschichtenerzählens ein und vermittelt, wie Storytelling bei der Lösung von Konflikten helfen kann. Sie beginnt systematisch mit einigen grundsätzlichen kultur- und neurowissenschaftlichen Betrachtungen zu Funktion und Wirkungsweise von Geschichten als Träger von Tradition und Kultur. Viel hängt davon ab, dass eine Geschichte gut erzählt wird. Wie fange ich an? Wie bringe ich die Zuhörer dazu, in meine Geschichte 'einzutauchen'? Welche Sprache ist angemessen? Hier lauern Fallstricke wie Moralisieren, Belehren oder mangelnde Emotion.

Mit Beispielen aus ihrer Praxis demonstriert die Autorin, wie Geschichten zunächst entspannend wirken, dadurch einen Perspektivwechsel ermöglichen und so ein konstruktives Klima gemeinsamer Lösungssuche schaffen können.

Wer beruflich regelmäßig mit Konfliktausgleich befasst ist, wird über die Vorschläge der Autorin hinaus weitere Anwendungsfälle entdecken und Geschichten aus dem eigenen Erfahrungsbereich finden.

Mit ihrem Buch lädt die Autorin herzlich ein, die wundersame Kraft uralter und moderner Geschichten für die Arbeit in der Mediation, und wann immer zur Lösung von Konflikten beigetragen werden soll, einzusetzen und zu nutzen. Der Autorin ist es gut gelungen ein Fachbuch zu schreiben, das gut gegliedert Grundlagen des Storytelling darlegt, die im Text immer wieder mit passenden Geschichten aufgelockert werden.

Ein Fach- und Lernbuch mit Lesevergnügen eines Märchenbuchs, also aus meiner Sicht eine klare Leseempfehlung!

Mit herzlichen Grüßen,

*Monika Hesse-Haake*

Monika Hesse-Haake  
Krefeld, 24. Juni 2022

Lesetipp 21\_2022