

„Es ist besser, ein kleines Licht anzuzünden, als die Dunkelheit zu verfluchen.“

(Konfuzius)

Liebe Lesenden!

Das Buch „**Mediation – Die Kunst der Vermittlung in Konflikten**“ von **Christoph Besemer** diente mir als Vorbereitung bis zum Beginn zu meiner Ausbildung zur Wirtschaftsmediatorin. Ich befinde mich seit Kurzem in einer Zusatzausbildung zur Wirtschaftsmediatorin. Unter Wirtschaftsmediation versteht man Mediation in der Arbeitswelt. Der Autor hat diese ergänzte Fassung des „Klassikers“ bereits 2009 herausgebracht. Es handelt m.E. um einen Gewinn, denn er beschreibt dort „Die Kunst der Vermittlung in Konflikten“ sehr verständlich. Dazu verwendet er eine klare und einfache Ausdrucksweise, die Einführung in die Mediation erleichtert. Das Buch ist in mehrere Kapitel gegliedert. Er führt zuerst in die Mediation ein, die die wichtigsten Grundideen und Methoden darstellt. Sodann geht er auf die Phasen der Mediation ein. Schließlich schildert Sonderfragen und gibt viele Denkanstöße. Ein zentraler Punkt der Mediation ist es, die hinter dem Sachkonflikt stehenden Interessen herauszuarbeiten. Nur so ist es möglich, zu einer echten Konfliktlösung zu gelangen.

Als Vorbereitung ist dieses Buch sehr gut geeignet. Er gibt viele Anregungen sowie Formulierungsvorschläge.

Dieses Buch kann ich allen, die Mediation lernen möchten, nur empfehlen.

Mit herzlichen Grüßen,

Monika Hesse-Haake